

# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Bistro-Lüstro, Düsseldorferstrasse 13, 51063 Köln, [bistro-luestro@mail.de](mailto:bistro-luestro@mail.de)

Ansprechpartnerin Frau Lütz

## Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

### § 1: Leistungsumfang

Das Bistro-Lüstro übernimmt für den/die oben genannten Vereinbarungspartner/in die Versorgung mit Mittagessen.

Die Kosten pro Menü für das Schuljahr **2024/2025** betragen 4,75€.

Neukunden-Vereinbarungen, können bis zum **Kennenlernnachmittag (18.06.24) bzw. vor den Sommerferien (04.07.24)**, kostenfrei abgegeben werden.

Für Vereinbarungen die im laufenden Schuljahr abgegeben/bearbeitet werden, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00€ fällig. Dies gilt auch für jede zusätzliche Leistung. Nutzer im Sinne dieser AGB ist der/die oben genannte Auftraggeber/in.

### § 2: Zahlungsbedingungen

Der Kunde zahlt einen Betrag seiner Wahl – mindestens 20,00 € je Einzahlung – auf das Konto der Firma Bistro-Lüstro unter Angabe des **Benutzernamens und Nachnamen** des Kindes. Dieser Betrag wird dem Guthabekonto im MensaMax automatisch zugewiesen. Für diesen Vorgang müssen 3 Arbeitstage nach Zahlungseingang eingerechnet werden.

Sollten Schüler/innen Anspruch auf ermäßigtes Mittagessen haben, wenden Sie sich bitte an die Ganztagsbetreuung der JugZ.

**IBAN: DE47 440 100 460 171 969 462 BIC: PBNKDEFF**

### § 3: Bestellvorgang

Nach Abschluss dieser Vereinbarung erhalten Sie eine Aufforderung sich im MensaMax zeitnah anzumelden.

Bei der Essenausgabe wird mittels eines Computers der Betrag des bestellten Essen von Ihrem Guthabekonto abgebucht. Für diesen Vorgang ist ein Computerchip notwendig, der im Bistro in den Pausen ausgegeben wird. Der Chip ist beim Abholen der Mahlzeiten stets mitzubringen, falls nicht, verlängert sich die Wartezeit und es wird eine Gebühr von 0,50€ automatisch vom Essenskonto abgebucht. Nachbestellungen sind nur in Ausnahmen möglich und kosten 1,00€ extra. **Stornierungen nach Ablauf der Bestellfrist (Mittwoch 22:00 Uhr), sind nicht möglich!**

### § 4: Kontoübersicht und Essensbestellung im Internet

Der Kunde kann im Internet unter Angabe von Benutzernamen und Passwort folgende Aktionen durchführen:

Abfragen des Kontostands, die abgeholten Bestellungen mit Datum und Uhrzeit überprüfen und die Essensbestellungen vornehmen.

### § 5: Haftung / Sperrung des Chips

Der Chip wird in den Pausen im Bistro-Lüstro ausgegeben und kostet bei Abholung 5,00€. Der Kunde haftet bei Verlust des Chips bis zur Sperrung vor eventuellem Missbrauch. Bei Verlust des Chips muss ein Ersatzchip gegen eine erneute Gebühr per Mail beantragt werden. Die Mitarbeiter/-innen des Bistro-Teams sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauchs den Chip zu sperren.

Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden.

### § 6: Schlussbestimmungen

Diese Vereinbarung tritt nach gegenseitiger Unterzeichnung in Kraft. Der Preis, pro Mittagsmenü bezieht sich auf das laufende Schuljahr und kann je nach Kostenentwicklung zum neuen Schuljahr angepasst werden. Im Falle einer Preisanpassung erhält der/die Kunde/-in eine Information. Die Vereinbarung kann jederzeit von beiden Seiten schriftlich gekündigt werden.

Die Kündigung kann ohne Angabe von Gründen erfolgen. Die Wirksamkeit der Einzelvereinbarung ist abhängig vom Rahmenvertrag mit der Schule/Träger des offenen Ganztages. Änderungen der Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

Sollte eine der Bestimmungen der Vereinbarung nicht den gesetzlichen Vorschriften entsprechen, berührt das nicht die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen. Der Vereinbarungsbestand, verliert 3 Monate nach Verlassen der Schule, automatisch seine Gültigkeit.

Eventuelle Guthaben sowie Anspruch auf Rückerstattung verfallen. Mündliche Nebenabsprachen wurden nicht getroffen.